

## Política da Qualidade



### NP EN ISO 9001

A Administração da **pintpor** assume o compromisso, em nome de todos os seus colaboradores, de implementar um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma NP EN ISO 9001.

Para o efeito iremos por em prática a Política da Qualidade que a seguir enunciamos:

- Comprometemo-nos a ouvir, apreender e resolver os problemas dos nossos clientes de forma a assegurar a sua satisfação total.
- Comprometemo-nos a executar todos os trabalhos/fornecer todos os materiais, cumprindo escrupulosamente os contratos celebrados no sentido de fidelizar os clientes.
- Comprometemo-nos dotar a empresa de todos os recursos necessários no sentido de cumprirmos a nossa missão com zero defeitos.
- Comprometemo-nos a assegurar o total cumprimento de todas as responsabilidades resultantes da Gestão da Qualidade dada pela **pintpor** aos seus clientes.
- Comprometemo-nos a implementar um sistema de melhoria contínua no sentido de nos habilitar a apresentar ao mercado as soluções/produtos que melhor satisfaçam o binómio qualidade/preço.
- Comprometemo-nos a seleccionar criteriosamente os nossos fornecedores e com eles desenvolver relações duradouras de parceria.
- Comprometemo-nos a lutar no sentido de termos por cada colaborador um Homem mais satisfeito e mais motivado.

A Administração da **pintpor** tem a incumbência de rever periodicamente o Sistema, incluindo o Manual de Procedimentos. O Responsável da Qualidade tem de propor à Administração da empresa as alterações adequadas aos novos contextos e/ou novas orientações estratégicas, quando se verificarem.

O Responsável da Qualidade tem a liberdade e autoridade para desencadear as acções correctivas que se lhe afigurem necessárias no sentido de garantir o integral cumprimento da Política da Qualidade acima enunciada.

A Política da Qualidade é aprovada pela Administração e a responsabilidade da sua implementação é delegada a todos os colaboradores da empresa, tendo como coordenador o Responsável da Qualidade.

O Concelho de Administração

12.04.2006